

**Отчет**  
**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**  
**за 2025 год**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях*

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Основная средняя школа село Саздыбулак»

Юридический адрес: «Акмолинская область Аккольский район село Саздыбулак ул.Ы. Алтынсарин»

*2) Информация о государственных услугах*

В КГУ «Основная средняя школа село Саздыбулак» в сфере образования оказывается -5 государственных услуг.

За 2025 год оказано -5 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства –33 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – \_\_\_\_\_ государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя–7 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя–0 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по -0 заявкам, из них: \_\_\_\_\_ – 0 в электронном формате и 0– в бумажном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах*

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования»;
- «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
- «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

**2. Работа с услугополучателями**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе КГУ «Основная средняя школа село Саздыбулак» ( укажите ссылку ) в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также в КГУ «Основная средняя школа село Саздыбулак» на

официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Мероприятия по обеспечению прозрачности*

За 2025 год проведено -3 разъяснительных мероприятий, включая -1 публикаций на официальных интернет-страницах, публикаций в печатных изданиях, выступлений в прямом эфире .

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

**5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг**

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

## 2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

### 1. Жалпы ережелер

#### 1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді «Саздыбұлақ НОМ» КММ көрсетеді.

Занды мекен жайы: Ақмола облысы Ақкөл ауданы Саздыбұлақ ауылы Б.Алтынсарин көшесі

#### 2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

«Саздыбұлақ НОМ» КММ білім беру саласында 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы 5 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- Электрондық үкімет порталы арқылы – 33 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- Қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 7 мемлекеттік қызмет;
- Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық форматта – 0 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 0 өтініш бойынша берілді, оның ішінде: 0 электрондық форматта және 0 – қағаз форматында.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

#### 3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

### 2. Қызмет алушылар мен жұмыс

#### 1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат ресми интернет-ресурсында (ссылка) «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

#### 2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы білім басқармасы мен ведомстволық бағынысты ұйымдар-3 түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде: ресми интернет-парақшаларда -1 жарияланым, баспа басылымдарында \_\_\_ жарияланым.

### 3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді 2 000-нан астам қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. 2025 жылы 714 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

### 4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

#### 1) Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жыл ішінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

## **5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары**

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін жән қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатал сақтау;
- Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- Электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру;  
Қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.